

SAPHIR

DMS POUR

LES CONCESSIONS AUTOMOBILES



Qui sommes-nous ?

CILEA est éditeur de logiciels de gestion, spécialiste de l'Automobile depuis 1994. En début d'année 2021, **SDIG**, éditeur du DMS **SAPHIR** a intégré CILEA et son activité Automobile.

SAPHIR est un logiciel dédié aux concessions automobiles. Le DMS intègre toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion de l'atelier, du magasin, de la planification ainsi que la gestion commerciale et administrative de la concession.

Plus d'infos sur automobile.cilea.fr

LES AVANTAGES DE SAPHIR :



Gestion de la Data

(Recherche multicritères, extraction, exploitation)



GED/Dématérialisation

(sauvegarde/archivage pdf, envoi mail clientèle)



Planning de RDV, d'atelier et véhicules de courtoisie



Communication clients par SMS de la prise de rdv jusqu'à la facturation



Gestion des droits et accès utilisateurs

FICHIERS CLIENTS & VEHICULES

- En-cours et Historique complet
- Envoi de SMS : gestion de SMS type (ex : notification RDV, livraison, envoi facture...)
- Mise à jour en temps réel de la fiche véhicule tout au long de la démarche commerciale
- Prévisions d'entretiens
- Zones obligatoires paramétrables (Data quality)

GESTION ATELIER

- Gestion des entrées (Devis / Pré-OR / OR)
- Création de forfaits (Interfaces Volvo et JLR)
- Module Garantie (Interface Volvo)
- Campagne de rappels constructeur
- Gestion complète des temps compagnons
- Outil Pointeuse
- Tableaux de bord (Après-Vente/Productivité, Suivi mensuel Atelier, Historique)
- Contrôle/Visualisation des commandes supprimées

MAGASIN

- Vente comptoir, Devis et Commandes Clients
- Optimisation du réapprovisionnement
- Saisie des achats fournisseurs (entrées / factures d'achat)
- Gestion des stocks (grilles de remise fournisseurs, remplacements pièces, mises à jour tarifs constructeurs)
- Fiabilisation du stock : régul de stocks, références inactives
- Module d'inventaire complet ou par lot
- Suivi des échanges standards
- Editions de valeur de stock, rotations de pièces, statistiques, recherche multicritères...

PLANNING

- Planning de « rendez-vous » réceptionnaire
- Planning Atelier : tâches compagnons, gestion des ponts, charge de travail
- Planning des « véhicules de courtoisie », gestion de la flotte
- Personnalisation des affichages, accès aux plannings en un clic.

COMMERCIAL

- Gestion des dossiers de A à Z (Commande, reprise, facturation)
- Saisie des achats, Transfert de marge, Transfert intersites
- Gestion des stocks VO/VN
- Edition et suivi des commandes clients
- Gestion de l'activité commerciale (Suivi des marges, primes...)
- Interfaces exports web vers sites marchands.

ADMINISTRATIF & FINANCIER

- Gestion des règlements, bordereaux
- Clôture de fin de mois automatisée (valeur de stock, tableaux de bords...)
- Tableaux de bord complets et modulables
- Module d'extraction de données (Recherche multicritères)
- Interfaces avec les principales comptabilités du marché

INTERFACES VOLVO

- **VDDB** pour l'ensemble des transactions (commandes/réceptions, tarifs, pièces, véhicules, garanties)
 - o **Garanties automatisées**, suivi et gestion
 - o MAJ tarif automatique / remplacements pièces
- **Forfaits fixes constructeur** en lien avec logiciel VIDA (Prise en charge complète)
- **VISTA** pour les informations techniques VN/VO
- **KOMPASS** pour les informations commerciales VN/VO
- Gestion automatique des variantes véhicules
- **Portail Athoris** : lien direct avec les loueurs LLD pour valider les OR

INTERFACES Jaguar Land Rover (JLR)

- **MenuPricing** : interface JLR pour tous les utilisateurs, pièces, forfaits...
- **RIM** : transmission des informations vente/stock à la marque
- **MAJ tarifs** automatique
- **RPOS** : outil pour les commandes de stock
- **PRISM** : centralisation de facture constructeur
- **Tablette CAR** : tâches et RDV en temps réel

INTERFACES Kia, Hyundai

- **Microcat** : gestion des pièces
- **SSM** (Super Service Menu) : import de listes de travail

AUTRES INTERFACES

- CRM et Enquêtes de satisfaction : **Car History**, **eSeller**, **GarageScore**
- **FVA** : interface pour le Fichier des Véhicules Assurés (sur demande)
- **PlanetVO** : création de fichier, récupération de données
- **Jato**, **Ubiflow** : Statistiques dossiers commerciaux
- **SelectUP** : Envoi et traitement de données

INTERFACES COMPTABLES

- Quadratus
- Sage
- DCS Net
- Reynolds
- Cegid

PRÉREQUIS

- Sécurité : onduleurs et antivirus (ESET recommandé sur tous les PCs)
- OS : min Window 10 Professionnels 64bits et versions postérieures
- Processeur : Intel Core i5
- Ressources : 8 Go de Ram et SSD 256 Go
- Moniteurs : Full HD ou supérieurs (Format 22" ou 24" conseillés)
- Sauvegarde : CILEAbackup préconisé ou disques externes
- Impressions : imprimantes compatibles RDS (Brother recommandé)

CILEA, c'est aussi LA MONÉTIQUE



Location / Vente de TPE (Terminaux de Paiement Électronique)

Plus d'infos sur www.cilea-monetique.fr

Groupe CILEA

OÙ NOUS TROUVER ?

Siège social : 6 chemin des Cuers - BP73 - 69573 Dardilly

Agence Angers (SDIG) : 22 rue Tranchepied - 49330 Les Hauts-d'Anjou

NOUS CONTACTER



02 41 33 02 20



contact@sdig-fr.com



automobile.cilea.fr

Cette brochure vous a été remise par :

